

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса электрическая

K2 | K3 | K5 | K6 | K9 | K12

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.  
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без  
предварительного уведомления потребителя.

## Оглавление

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Общие указания .....                                  | 4  |
| 2.  | Меры предосторожности .....                           | 4  |
| 3.  | Технические характеристики .....                      | 5  |
| 4.  | Устройство прибора .....                              | 5  |
| 5.  | Комплектация.....                                     | 6  |
| 6.  | Установка и подключение.....                          | 6  |
| 7.  | Управление.....                                       | 8  |
| 8.  | Обслуживание.....                                     | 8  |
| 9.  | Транспортировка и хранение .....                      | 9  |
| 10. | Возможные неисправности и способы их устранения ..... | 9  |
| 11. | Утилизация .....                                      | 9  |
| 12. | Сертификация продукции .....                          | 10 |
| 13. | Срок службы и гарантийные обязательства .....         | 10 |
| 14. | Гарантийный талон .....                               | 13 |
| 15. | Свидетельство о приемке .....                         | 15 |
| 16. | Отметка о продаже .....                               | 15 |
| 17. | Свидетельство о подключении .....                     | 15 |

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсечения холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

## 1. Общие указания

- Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
- Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом). При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
- Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание в нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
- Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
  - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в отсутствии механических повреждений.
- Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
- Срок службы изделия 7 (семь) лет.
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## 2. Меры предосторожности



**Внимание!** Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



### ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- использовать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;
- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению

- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

### 3. Технические характеристики

Таблица 1

| Модель                                      | K2              | K3              | K5              | K6              | K9               | K12              |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| Мощность, кВт                               | 0 / 1,12 / 2,25 | 0 / 1,5 / 3,0   | 0 / 2,5 / 5,0   | 0 / 3,0 / 6,0   | 0 / 3 / 9        | 0 / 6 / 12       |
| Напряжение питания, В                       | ~ 230В 50Гц     | ~ 230 / 50Гц    | ~ 230В 50Гц     | ~ 230 50Гц      | ~ 230 50Гц       | ~ 230 50Гц       |
| Максимальный ток, А                         | 11,5            | 13,8            | 23,1            | 27,7            | 27,7             | 27,7             |
| Автомат защиты, А                           | 16              | 16              | 25              | 32              | 32               | 32               |
| Сетевой шнур с вилкой                       | +               | +               | -               | -               | -                | -                |
| Скорость потока воздуха max, м/с            | 4               | 4               | 4               | 4               | 4                | 4                |
| Производительность (max), м <sup>3</sup> /ч | 175             | 215             | 350             | 430             | 590              | 850              |
| Δt воздуха на выходе, °C                    | 64              | 64              | 64              | 64              | 64               | 64               |
| Габаритные размеры (LxBxH), мм              | 410 x 110 x 160 | 470 x 110 x 160 | 715 x 110 x 160 | 835 x 110 x 160 | 1300 x 100 x 160 | 1650 x 100 x 160 |
| Вес (нетто/брутто), кг                      | 3,1 / 3,3       | 3,9 / 4,3       | 5,2 / 5,6       | 5,9 / 6,4       |                  |                  |
| Рекомендуемая высота установки, м           | до 1,5           | до 1,5           |
| Уровень шума, дБ(А)                         | 49              | 50              | 52              | 54              | 55               | 56               |

### 4. Устройство прибора

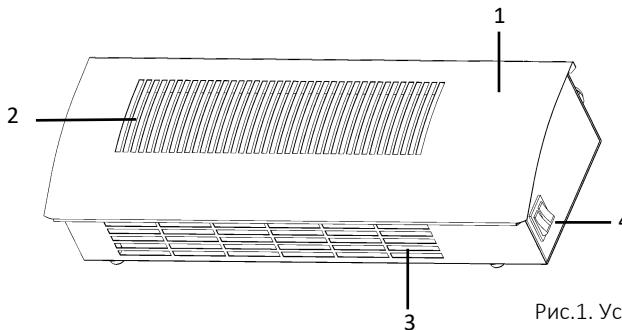


Рис.1. Устройство прибора

1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха

4. Клавиши управления (в моделях К2, К3 находятся на правом торце; в моделях К5, К6 – рядом с соплом)

## 5. Комплектация

Таблица 2

| Наименование                                    | Количество |
|---|------------|
| Завеса  | 1          |
| Руководство по эксплуатации и гарантийный талон | 1          |
| Упаковка  | 1          |

## 6. Установка и подключение

Габаритные и установочные размеры тепловых завес

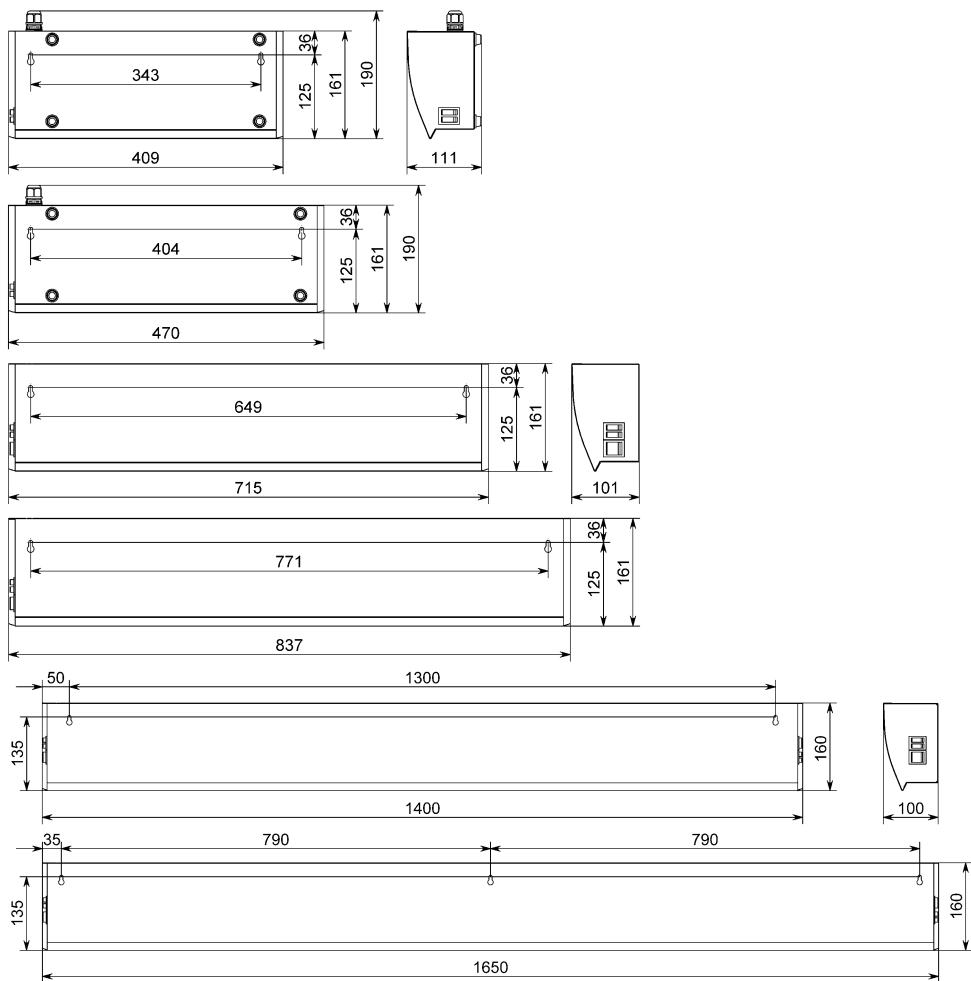


Схема подключения К5, К6 к электрической сети.

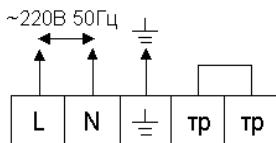


Схема подключения К5, К6 к электрической сети и терморегулятору.

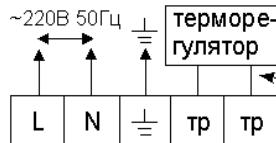
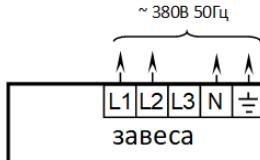


Схема подключения К9, К12



## Установка и подключение

- При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТ РМ-016-2001).
- К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
- Установка завес осуществляется к стене через крепежные отверстия в корпусе. В задней стенке корпуса завесы имеются отверстия для крепления завесы к стене. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 7 до 9 мм. Установочные и габаритные размеры завес см. в табл.1 и на рисунке ниже.
- Подключение к электросети К5 и К6 осуществляется через автоматические выключатели в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
- 4.1. Отвернуть саморезы крепления крышки и снять её. Закрепить завесу на стене или установить на пол.
- 4.2. Подключить сетевой кабель к клеммной колодке согласно маркировке.
- 4.3. Установить крышку корпуса и закрепить её саморезами.
- 4.5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 3.
- 4.6. При срабатывании подключенного внешнего терморегулятора (опционально) отключается только одна (!) ступень нагрева.

Таблица 3

| Модель   | K2  | K3  | K5 | K6 | K9 | K12 |
|--|-----|-----|----|----|----|-----|
| Автоматический выключатель, А                    | 16  | 16  | 25 | 32 | 32 | 32  |
| Сечение сетевого кабеля, (медного) $\text{мм}^2$ | 2,5 | 2,5 | 4  | 4  | 4  | 4   |

## 7. Управление

Рис.1 Завесы K2, K3



Рис.2 Завесы K5, K6

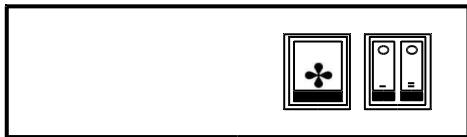
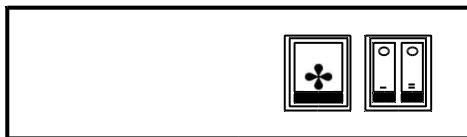


Рис.3 Левый торец завесы K9, K12



Рис.4 Правый торец завесы K9, K12



1. Перед включением в электрическую сеть убедитесь, что все клавиши в выключенном положении. Завеса не закрыта посторонними предметами и закрытой крышкой.
2. Включение и отключение завес серии K2, K3 путем включения клавишей в положение - первая ступень мощности или в положение = вторая ступень мощности одновременно включается вентилятор завесы.
3. Включение и отключение завес K5, K6, K9, K12 осуществляется клавишей. При этом начнет работать вентилятор. первая ступень нагрева клавишей -, вторая ступень нагрева клавишей =. Режим полной тепловой мощности включается нажатием на обе клавиши – и =.

При выключении завесы сначала выключить нагрев, затем вентилятор.

**Внимание!** В целях увеличения эксплуатационного срока службы завесы рекомендуется соблюдать последовательность включения и выключения завесы (см. пункты 7.1 и 7.2).

Защита от теплового перегрева осуществляется автоматическим термопредохранителем, размыкающим цепь питания нагревательного элемента (завеса начинает дуть холодным воздухом). При остывании нагревательного элемента цепь питания снова замкнется.

**Внимание!** В случае регулярных срабатываний термозащиты необходимо устранить причину перегрева (например, почистить), иначе тепловая завеса может выйти из строя.

## 8. Обслуживание

При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Для увеличения срока службы тепловой завесы рекомендуется:

1. Не реже 1 раза в 6 месяцев чистить тепловую завесу от пыли и загрязнений
2. Перед началом эксплуатации тепловой завесы после длительного перерыва более 1 месяца, рекомендуется также проводить чистку устройства



**Внимание!** Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизированный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## 9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 10. Возможные неисправности и способы их устранения

| Неисправность                    | Причина  | Способ устранения  |
|----------------------------------|--|--|
| Завеса не включается             | Отсутствует напряжение в сети                                      | Проверить напряжение в электросети   |
|                                  | Обрыв сетевого шнура   | Проверить целостность шнура, при необходимости заменить                            |
|                                  | Неисправен выключатель / пульт управления                          | Проверить срабатывание выключателя или пульта, в случае неисправности заменить     |
| Воздушный поток не нагревается   | Срабатывание защиты от перегрева                                   | Выяснить причины срабатывания и устраниить их                                      |
|                                  | Обрыв питания электронагревателей                                  | Устранить обрыв  |
|                                  | Неисправны электронагреватели                                      | Проверить прочие причины, в случае неисправности заменить                          |
| Снижение скорости потока воздуха | Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов | Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр |

## 11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

## 12. Сертификация продукции

Декларация о соответствии таможенного союза:



ЕАЭС N RU Д-RU.KA01.B.15346/19, срок действия с 02.10.2019 по 01.10.2024 г.

Завеса соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011

Изготовлено в соответствии с техническими условиями:

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):



MSS.RU.04592.20, срок действия с 23.11.2020 по 23.11.2023 г.

Изготовитель:

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: 123944, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

## 13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания. Срок службы прибора составляет 7 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.

- Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
- Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
- При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
- Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;

- наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
- возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).

5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.

6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

## Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте [www.tropik-line.ru/service-center/](http://www.tropik-line.ru/service-center/) или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

|              |                      |                 |
|--------------|----------------------|-----------------|
| Москва       | Кострома             | Петрозаводск    |
| Альметьевск  | Комсомольск-на-Амуре | Ростов-на-Дону  |
| Астрахань    | Краснодар            | Самара          |
| Барнаул      | Красноярск           | Санкт-Петербург |
| Брянск       | Курск                | Саратов         |
| Белгород     | Курган               | Ставрополь      |
| Владивосток  | Липецк               | Сыктывкар       |
| Волгоград    | Магнитогорск         | Таганрог        |
| Вологда      | Махачкала            | Томск           |
| Воронеж      | Набережные Челны     | Тула            |
| Екатеринбург | Нижний Новгород      | Тюмень          |
| Иркутск      | Новокузнецк          | Ульяновск       |
| Ижевск       | Новосибирск          | Улан-Удэ        |
| Казань       | Омск                 | Хабаровск       |
| Кемерово     | Оренбург             | Чебоксары       |
| Киров        | Пермь                | Челябинск       |
| Клин         | Пенза                | Ярославль       |