

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса электрическая

K2 | K3 | K5 | K6 | K9 | K12

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.  
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без предварительного уведомления потребителя.

## Оглавление

1. Общие указания .....	4
2. Меры предосторожности .....	4
3. Технические характеристики .....	5
4. Устройство прибора .....	5
5. Комплектация.....	6
6. Установка и подключение.....	6
7. Управление.....	8
8. Обслуживание.....	8
9. Транспортировка и хранение .....	9
10. Возможные неисправности и способы их устранения .....	9
11. Утилизация .....	9
12. Сертификация продукции .....	10
13. Срок службы и гарантийные обязательства .....	10
14. Гарантийный талон .....	13
15. Свидетельство о приемке .....	15
16. Отметка о продаже .....	15
17. Свидетельство о подключении .....	15

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсекающего холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

## 1. Общие указания

1. Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
2. Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом). При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
3. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание в нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
4. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
  - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в отсутствии механических повреждений.
5. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
6. Срок службы изделия 7 (семь) лет.
7. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## 2. Меры предосторожности



**Внимание!** Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



### **ЗАПРЕЩЕНО:**

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;
- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению

- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

### 3. Технические характеристики

Таблица 1

Модель	K2	K3	K5	K6	K9	K12
Мощность, кВт	0 / 1,12 / 2,25	0 / 1,5 / 3,0	0 / 2,5 / 5,0	0 / 3,0 / 6,0	0 / 3 / 9	0 / 6 / 12
Напряжение питания, В	~ 230В 50Гц	~ 230 / 50Гц	~ 230В 50Гц	~ 230 50Гц	~ 230 50Гц	~ 230 50Гц
Максимальный ток, А	11,5	13,8	23,1	27,7	27,7	27,7
Автомат защиты, А	16	16	25	32	32	32
Сетевой шнур с вилкой	+	+	-	-	-	-
Скорость потока воздуха max, м/с	4	4	4	4	4	4
Производительность (max), м³/ч	175	215	350	430	590	850
Δt воздуха на выходе, °C	64	64	64	64	64	64
Габаритные размеры (LxBxH), мм	410 x 110 x 160	470 x 110 x 160	715 x 110 x 160	835 x 110 x 160	1300 x 100 x 160	1650 x 100 x 160
Вес (нетто/брутто), кг	3,1 / 3,3	3,9 / 4,3	5,2 / 5,6	5,9 / 6,4		
Рекомендуемая высота установки, м	до 1,5	до 1,5	до 1,5	до 1,5	до 1,5	до 1,5
Уровень шума, дБ(А)	49	50	52	54	55	56

### 4. Устройство прибора

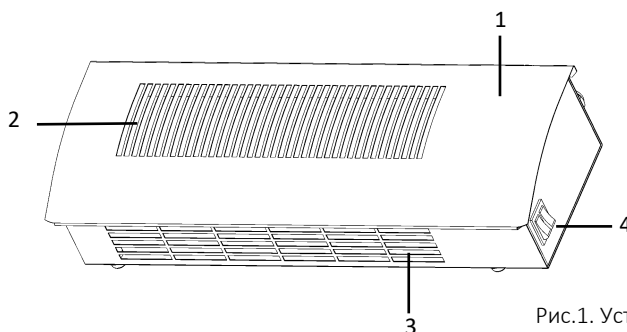


Рис.1. Устройство прибора

1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха

4. Клавиши управления (в моделях К2, К3 находятся на правом торце; в моделях К5, К6 – рядом с соплом)

5. Комплектация

Таблица 2

Наименование	Количество
Завеса	1
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1
Упаковка	1

6. Установка и подключение

Габаритные и установочные размеры тепловых завес

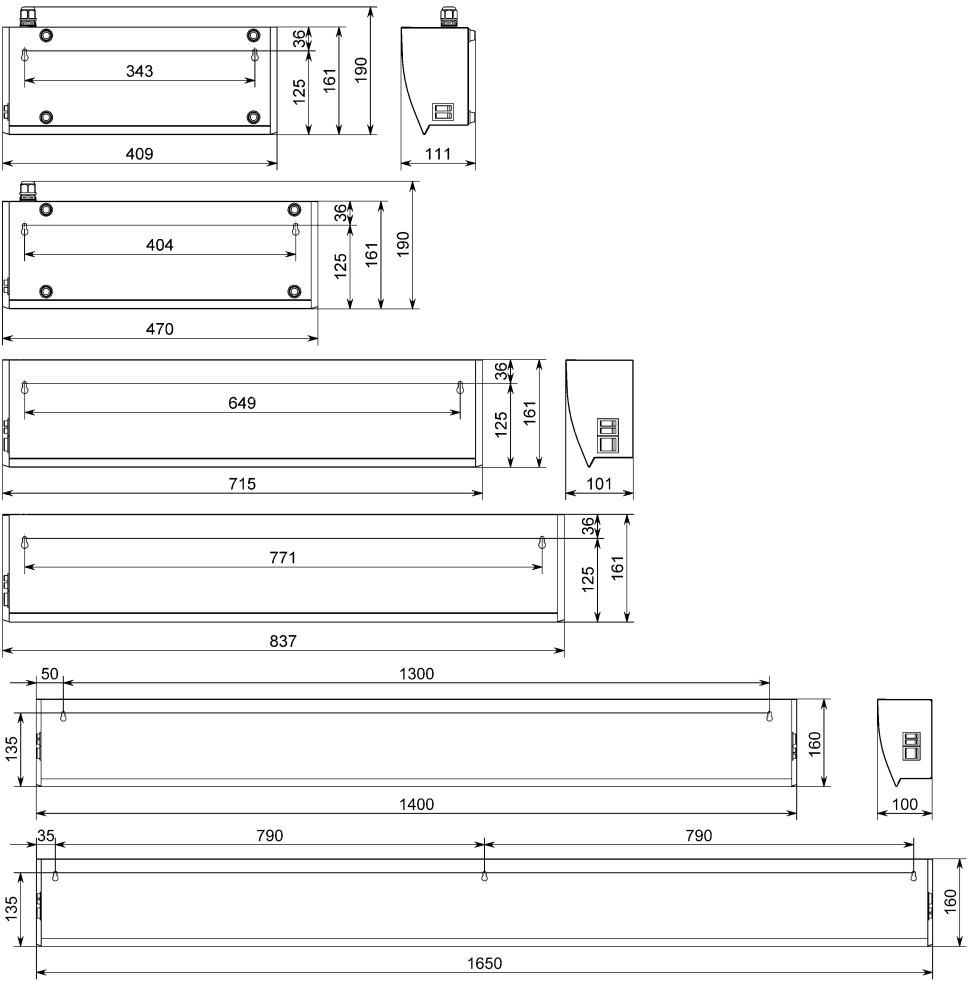


Схема подключения К5, К6 к электрической сети.

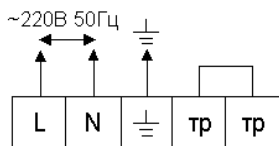
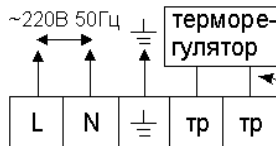
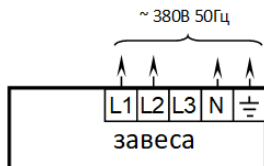


Схема подключения К5, К6 к электрической сети и терморегулятору.



Для подключения терморегулятора необходимо снять перемычку и вместо неё подключить терморегулятор.

Схема подключения К9, К12



## Установка и подключение

1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТ РМ-016-2001).
2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
3. Установка завес осуществляется к стене через крепежные отверстия в корпусе. В задней стенке корпуса завесы имеются отверстия для крепления завесы к стене. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 7 до 9 мм. Установочные и габаритные размеры завес см. в табл.1 и на рисунке ниже.
4. Подключение к электросети К5 и К6 осуществляется через автоматические выключатели в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
  - 4.1. Отвернуть саморезы крепления крышки и снять её. Закрепить завесу на стене или установить на пол.
  - 4.2. Подключить сетевой кабель к клеммной колодке согласно маркировке.
  - 4.3. Установить крышку корпуса и закрепить её саморезами.
  - 4.5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 3.
  - 4.6. При срабатывании подключенного внешнего терморегулятора (опционально) отключается только одна (!) ступень нагрева.

Таблица 3

Модель	К2	К3	К5	К6	К9	К12
Автоматический выключатель, А	16	16	25	32	32	32
Сечение сетевого кабеля, (медного) мм <sup>2</sup>	2,5	2,5	4	4	4	4

## 7. Управление

Рис.1 Завесы К2, К3

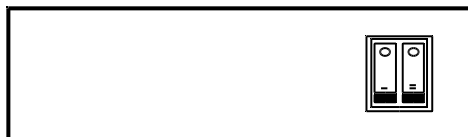


Рис.2 Завесы К5, К6



Рис.3 Левый торец завесы К9, К12



Рис.4 Правый торец завесы К9, К12



1. Перед включением в электрическую сеть убедитесь, что все клавиши в выключенном положении. Завеса не закрыта посторонними предметами и закрытой крышкой.
2. Включение и отключение завес серии К2, К3 путем включения клавишей в положение - первая ступень мощности или в положение = вторая ступень мощности одновременно включается вентилятор завесы.
3. Включение и отключение завес К5, К6, К9, К12 осуществляется клавишей. При этом начнет работать вентилятор. первая ступень нагрева клавишей -, вторая ступень нагрева клавишей =. Режим полной тепловой мощности включается нажатием на обе клавиши — и =.

При выключении завесы сначала выключить нагрев, затем вентилятор.

**Внимание!** В целях увеличения эксплуатационного срока службы завесы рекомендуется соблюдать последовательность включения и выключения завесы (см. пункты 7.1 и 7.2).

Защита от теплового перегрева осуществляется автоматическим термopедохранителем, размыкающим цепь питания нагревательного элемента (завеса начинает дуть холодным воздухом). При остывании нагревательного элемента цепь питания снова замкнется.

**Внимание!** В случае регулярных срабатываний термозащиты необходимо устранить причину перегрева (например, почистить), иначе тепловая завеса может выйти из строя.

## 8. Обслуживание

При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Для увеличения срока службы тепловой завесы рекомендуется:



1. Не реже 1 раза в 6 месяцев чистить тепловую завесу от пыли и загрязнений
2. Перед началом эксплуатации тепловой завесы после длительного перерыва более 1 месяца, рекомендуется также проводить чистку устройства



**Внимание!** Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизованный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## 9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 10. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Завеса не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить напряжение в электросети
	Обрыв сетевого шнура	Проверить целостность шнура, при необходимости заменить
	Неисправен выключатель / пульт управления	Проверить срабатывание выключателя или пульта, в случае неисправности заменить
Воздушный поток не нагревается	Срабатывание защиты от перегрева	Выяснить причины срабатывания и устранить их
	Обрыв питания электронагревателей	Устранить обрыв
	Неисправны электронагреватели	Проверить прочие причины, в случае неисправности заменить
Снижение скорости потока воздуха	Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов	Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр

## 11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

## 12. Сертификация продукции

Декларация о соответствии таможенного союза:



ЕАЭС N RU Д-RU.KA01.B.15346/19, срок действия с 02.10.2019 по 01.10.2024 г.

Завеса соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011

Изготовлено в соответствии с техническими условиями:

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):



MSS.RU.04592.20, срок действия с 23.11.2020 по 23.11.2023 г.

Изготовитель:

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: 123944, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

## 13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания. Срок службы прибора составляет 7 лет.

**Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.**

1. Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
2. Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;

- наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
  - установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
  - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
  - отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
  - возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).
5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.
6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

## Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте [www.tropik-line.ru/service-center/](http://www.tropik-line.ru/service-center/) или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Кострома	Петрозаводск
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Ростов-на-Дону
Астрахань	Краснодар	Самара
Барнаул	Красноярск	Санкт-Петербург
Брянск	Курск	Саратов
Белгород	Курган	Ставрополь
Владивосток	Липецк	Сыктывкар
Волгоград	Магнитогорск	Таганрог
Вологда	Махачкала	Томск
Воронеж	Набережные Челны	Тула
Екатеринбург	Нижний Новгород	Тюмень
Иркутск	Новокузнецк	Ульяновск
Ижевск	Новосибирск	Улан-Удэ
Казань	Омск	Хабаровск
Кемерово	Оренбург	Чебоксары
Киров	Пермь	Челябинск
Клин	Пенза	Ярославль