

- **РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**
- **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Кондиционер сплит-система настенного типа

СЕРИЯ PRO-HEALTH

NS/NU-HAP07T

NS/NU-HAP09T

NS/NU-HAP12T

NS/NU-HAP18T

NS/NU-HAP24T

NS/NU-HAP09TWI INVERTER

NS/NU-HAP12TWI INVERTER

NS/NU-HAP18TWI INVERTER

NS/NU-HAP24TWI INVERTER

Спасибо, что выбрали кондиционер воздуха NEOCLIMA.
Данная инструкция по эксплуатации содержит
важные рекомендации необходимые для выполнения
пользователем, для многолетней и безотказной работы
кондиционера.

СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности и рекомендации	4
Технические характеристики	6
Устройство и составные части	8
Дисплей кондиционера	9
Пульт управления	9
Условия эксплуатации кондиционера	18
Фреоновые провода и электрика	20
Запуск	21
Устранение неисправностей.....	22
Правила реализации и утилизации	24
Гарантия и сервис	26



Данный продукт нельзя утилизировать вместе с бытовым мусором. Утилизация данного продукта должна осуществляться авторизованным центром по утилизации электрооборудования и электронных приборов.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой настенного типа предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть полностью вставлен в розетку. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.

Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.

Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.

Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.

Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.

Не вставляйте руки, палки и другие посторонние предметы в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.

Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.

При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании Neoclima.

Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.

При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.

Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.

Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.

Убедитесь в том, что кронштейны для установки наружного блока достаточно прочны. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.

Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока. Падение наружного блока может быть опасным.

Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.

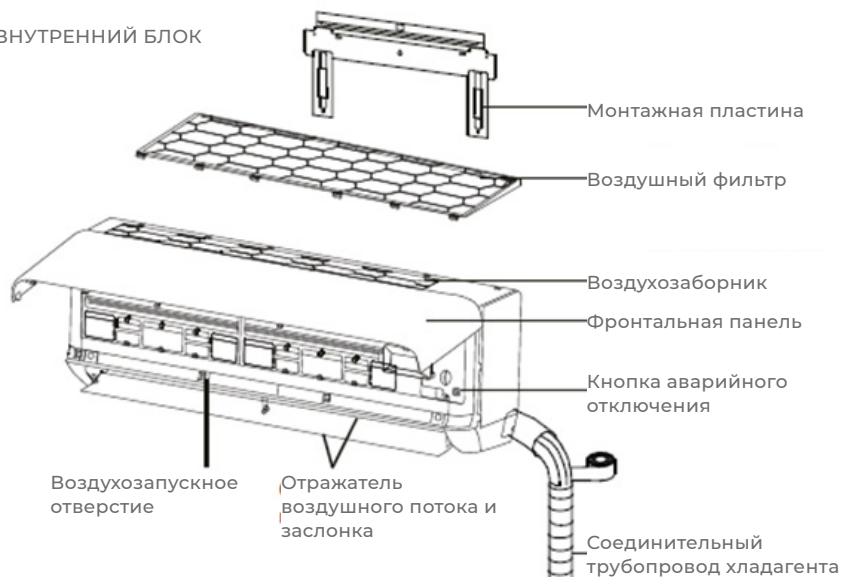
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель			NS/NU-HAP07T	NS/NU-HAP09T	NS/NU-HAP12T	NS/NU-HAP18T	NS/NU-HAP24T
Мощность охлаждения		Вт	2200	2640	3520	5280	7030
Мощность обогрева		Вт	2200	2780	3660	5420	7180
EER коэффициент		Вт/Вт	3,21	3,21	3,21	3,21	3,21
Класс энергоэффективности, EER			A	A	A	A	A
COP коэффициент		Вт/Вт	3,61	3,61	3,61	3,61	3,61
Класс энергоэффективности, COP			A	A	A	A	A
Осушение		л/час	0,8	1,0	1,2	1,8	2,0
Давление	Выс(DP)	МПа	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Низ(SP)	МПа	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
Уровень шума внутреннего блока		дБ(А)	38/35/32/29/27	38/35/32/29/27	38/35/32/29/27	44/41/38/34/30	47/44/38/34/30
Уровень шума наружного блока		дБ(А)	48	48	50	52	53
Электропитание		В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Диапазон возможного напряжения		В	198-242	198-242	198-242	198-242	187-265
Номинальный ток	Охлаждение	A	3,2	3,9	5,1	7,8	10,4
	Обогрев	A	2,9	3,6	4,7	7,1	9,4
Номинальная мощность	Охлаждение	Вт	685	822	1095	1645	2190
	Обогрев	Вт	609	770	1013	1500	1985
Пусковой ток	Охлаждение	A	5,8	7,0	9,5	11,5	15,0
	Обогрев	A	4,9	6,0	9,3	12,4	15,0
Пусковая мощность	Охлаждение	Вт	1080	1250	1760	2255	2900
	Обогрев	Вт	1045	1130	1720	2305	2900
Фреон / заправка		кг	R410A/0.420	R410A/0.390	R410A/0.620	R410A/1.130	R410A/1.350
Компрессор	Тип		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
	Бренд		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
Расход воздуха максимальный		м³/ч	500/520	500/520	500/520	850/850	1150/1200
Фреонопроводы	Газ	мм (дюйм)	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø12(1/2")	Ø12(1/2")
	Жидкость	мм (дюйм)	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")
Межблочный кабель		Кол-во жил x мин.сечение	3×1.0,2×0.75	3×1.0,2×0.75	3×1.0,2×0.75	3×1.5,2×0.75	4×0.75
Максимальная протяженность трассы		м	15	15	15	15	15
Максимальный перепад высот		м	5	5	5	5	5
Установка диапазона температуры		°C	16-31	16-31	16-31	16-31	16-31
Диапазон рабочих температур	Наружный блок	°C	Охлаждение:15-43 Нагрев:-7-24	Охлаждение:15-43 Нагрев:-7-24	Охлаждение:15-43 Нагрев:-7-24	Охлаждение:15-43 Нагрев:-7-24	Охлаждение:15-53 Нагрев:-15-30"
	Внутренний блок	°C	"Охлаждение:17-32 Нагрев:0-27"	"Охлаждение:17-32 Нагрев:0-27"	"Охлаждение:17-32 Нагрев:0-27"	"Охлаждение:17-32 Нагрев:0-27"	"Охлаждение:17-32 Нагрев:0-30"
Размеры без упаковки (Ш x Г x В)	Внутренний блок	мм	790×275×192	790×275×192	790×275×192	920×306×195	1100×333×222
	Наружный блок	мм	712×276×459	712×276×459	777×290×498	853×349×602	853×349×602
Вес нетто	Внутренний блок	кг	8	8	8,5	11	14
	Наружный блок	кг	20	22,5	25	37	31
Размеры в упаковке (Ш x Г x В)	Внутренний блок	мм	860×345×265	860×345×265	860×345×265	990×380×265	1165×405×295
	Наружный блок	мм	765×310×481	765×310×481	818×325×520	890×385×628	890×385×628
Вес брутто	Внутренний блок	кг	10	10	10,5	13	17
	Наружный блок	кг	22,5	25	28	40	34

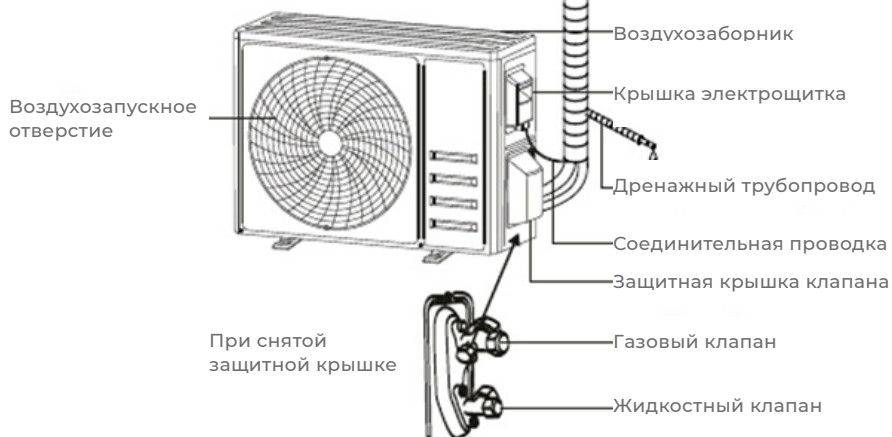
Модель			NS/NU-HAP09TWI	NS/NU-HAP12TWI	NS/NU-HAP18TWI	NS/NU-HAP24TWI
Мощность охлаждения	Вт		2640(600-3370)	3520(800-3950)	5280(1200-5860)	7030(1500-7500)
Мощность обогрева	Вт		2780(600-3690)	3660(800-4045)	5420(1200-6300)	7180(1500-7900)
EER коэффициент	Вт/Вт		3,21	3,21	3,21	3,21
Класс энергоэффективности, EER			A	A	A	A
COP коэффициент	Вт/Вт		3,61	3,61	3,61	3,61
Класс энергоэффективности, COP			A	A	A	A
Осушение		л/час	1,0	1,2	1,8	2,0
Давление	Выс(DP)	МПа	4,5	4,5	4,5	4,5
	Низ(SP)	МПа	1,9	1,9	1,9	1,9
Уровень шума внутреннего блока		дБ(А)	37/34/30/27/25	40/37/35/30/28	43/41/35/30/28	47/44/38/34/30
Уровень шума наружного блока		дБ(А)	50	50	52	53
Электропитание		В/Гц/Ф	220-240В~/50Гц/1ф	220-240В~/50Гц/1ф	220-240В~/50Гц/1ф	220-240В~/50Гц/1ф
Диапазон возможного напряжения		В	187-265	187-265	187-265	187-265
Номинальный ток	Охлаждение	A	3.8(1.4-9.0)	5.1(1.4-9.0)	7.8(1.4-12.0)	10.4(3.0-15.0)
	Обогрев	A	3.6(1.4-10.0)	4.7(1.4-10.0)	7.1(1.4-12.0)	9.4(3.0-15.0)
Номинальная мощность	Охлаждение	Вт	820(300-2200)	1095(300-2200)	1645(300-2500)	2190(530-2900)
	Обогрев	Вт	770(300-2200)	1010(300-2200)	1500(300-2500)	1985(530-2900)
Пусковой ток	Охлаждение	A	9.0	9.0	12.0	15.0
	Обогрев	A	10.0	10.0	12.0	15.0
Пусковая мощность	Охлаждение	Вт	2200	2200	2500	2900
	Обогрев	Вт	2200	2200	2500	2900
Фреон / заправка		кг	R410A/0.660	R410A/0.630	R410A/1.06	R410A/1.350
Компрессор	Тип		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
	Бренд		RECHI	RECHI	GMCC	GMCC
Расход воздуха максимальный		м³/ч	480/520	550/580	850/900	1150/1200
Фреонопроводы	Газ	мм (дюйм)	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø12(1/2")
	Жидкость	мм (дюйм)	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")	Ø6(1/4")
Межблочный кабель	Кол-во жил x мин.сечение		4×1.0	4×1.0	4×0.75	4×0.75
Максимальная протяженность трассы	м		15	15	15	15
Максимальный перепад высот	м		5	5	5	5
Установка диапазона температуры		°C	16-31	16-31	16-31	16-31
Диапазон рабочих температур	Наружный блок	°C	*Охлаждение:15-53 Нагрев:-15-30*	*Охлаждение:15-53 Нагрев:-15-30*	*Охлаждение:15-53 Нагрев:-15-30*	*Охлаждение:15-53 Нагрев:-15-30*
	Внутренний блок	°C	*Охлаждение:17-32 Нагрев:0-30*	*Охлаждение:17-32 Нагрев:0-30*	*Охлаждение:17-32 Нагрев:0-30*	*Охлаждение:17-32 Нагрев:0-30*
Размеры без упаковки (Ш x Г x В)	Внутренний блок	мм	790×275×192	790×275×192	920×306×195	1100×333×222
	Наружный блок	мм	777×290×498	777×290×498	853×349×602	853×349×602
Вес нетто	Внутренний блок	кг	8,5	8,5	10,5	14
	Наружный блок	кг	23,5	23,5	29	31
Размеры в упаковке (Ш x Г x В)	Внутренний блок	мм	860×345×265	860×345×265	979×372×277	1165×405×295
	Наружный блок	мм	818×325×520	818×325×520	890×385×628	890×385×628
Вес брутто	Внутренний блок	кг	10,5	10,5	13	17
	Наружный блок	кг	25	25	32	34

УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

ВНУТРЕННИЙ БЛОК

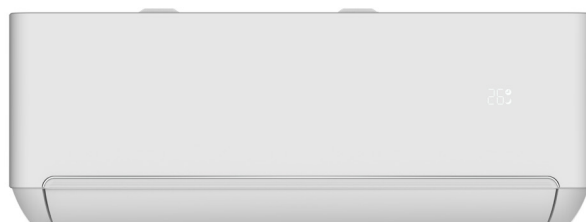


НАРУЖНЫЙ БЛОК



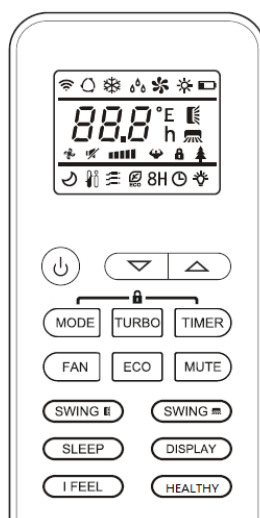
ПРИМЕЧАНИЕ: Изображение на данном рисунке может отличаться от фактического объекта. Руководствуйтесь фактическим объектом.

ДИСПЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА



1		Индикация
2		Светится в режиме работы таймера
3		Режим "COH" [SLEEP]

ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ



1		Индикатор разряда батареи
2		Автоматический режим
3		Режим охлаждения
4		Режим осушения
5		Режим вентиляции
6		Режим обогрева
7		Режим ECO
8		Таймер
9		Индикатор целевой температуры
10		Скорость вентилятора авто/низ/сред/выс
11		Функция MUTE
12		Турбо режим
13		Движение горизонтальных жалюзи
14		Движение вертикальных жалюзи
15		Режим сна
16		Режим ионизации воздуха
17		Функция I FEEL
18		Режим поддержания +8C
19		Передача ИК-сигнала с пульта ДУ
20		Бережный поток воздуха
21		Блокировка кнопок пульта (защита от детей)
22		Включение/выключение дисплея
Перечисленные функции и иконки на дисплее доступны не на всех моделях.		

ОПИСАНИЕ КНОПОК И ИХ КОМБИНАЦИЙ ПУЛЬТА ДУ

1		Включение/выключение кондиционера.
2	^	Увеличивает заданную температуру, время вкл/выкл по таймеру.
3	∨	Уменьшает заданную температуру, время вкл/выкл по таймеру.
4	MODE	Выбор режима работы (AUTO, COOL, DRY, FAN, HEAT).
5	ECO	Включение/выключение ECO функции.
6	TURBO	Включение/выключение TURBO режима (максимальной мощности).
7	FAN	Выбор скорости вращения вентилятора (авто/низкая/средняя/высокая).
8	TIMER	Установка времени включения/выключения кондиционера по таймеру.
9	SLEEP	Включение/выключение спящего режима.
10	DISPLAY	Включение/выключение подсветки дисплея.
11	SWING 	Включение/выключение автоматической работы горизонтальных жалюзи.
12	SWING 	Включение/выключение автоматической работы вертикальных жалюзи.
13	I FEEL	Включение/выключение функции I FEEL .
14	MUTE	Включение/выключение бесшумного режима.
15	MODE+TIMER	Включение/выключение блокировки кнопок пульта.
16	SWING  + SWING 	Включение/выключение функции самоочистки.
17	FAN+MUTE	Активация режима «Бережный поток воздуха».
18	HEALTH	Включение/выключение функции ионизации воздуха.
Перечисленные функции и иконки на дисплее доступны не на всех моделях.		

ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛЕЙ

КОНДИЦИОНЕРЫ ON/OFF МОДЕЛЕЙ

NS/NU-HAP07T

NS/NU-HAP09T

NS/NU-HAP12T

NS/NU-HAP18T

NS/NU-HAP24T

Эти кондиционеры оснащены устройством униполярной ионизации воздуха. Устройство в процессе функционирования насыщает воздух полезными отрицательными аэроионами (молекулами кислорода). За счет этого улучшается работоспособность и общее состояние здоровья. Ионизатор не только наполняет воздух ионами, но и очищает его от бактерий, аллергенов, табачного дыма и неприятного запаха, что незаменимо при астме и аллергии.

КОНДИЦИОНЕРЫ ИНВЕРТОРНЫХ МОДЕЛЕЙ

NS/NU-HAP09TWI inverter

NS/NU-HAP12TWI inverter

NS/NU-HAP18TWI inverter

NS/NU-HAP24TWI inverter

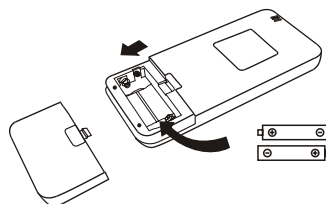
Эти кондиционеры оснащены устройством биполярной ионизации воздуха. За счет использования биполярного ионизатора, воздух в помещении становится приближенным к кислороду в природной среде. Прибор вырабатывает сначала положительно заряженные ионы, а затем отрицательно заряженные, действуя попеременно. За счет применения биполярного ионизатора достигаются следующие положительные эффекты:

- Очищает воздух от пыли, дыма, неприятных запахов, пыльцы растений и придает воздуху свежесть.
- Профилактика бессонницы.
- Избавляет от мигрени.
- Повышает работоспособность, концентрацию внимания, сопротивляемость организма к заболеваниям.
- Укрепляет иммунитет.
- Увеличивает газообмен легких.
- Улучшает циркуляцию крови.
- Усиливает эффективность лечения аллергических заболеваний.
- Улучшает обмен веществ.

- Избавляет от вредоносных микроорганизмов, спор грибков и вирусов.
- Не наэлектризовывает предметы.
- Выработка озона в небольшом количестве.
- Не образуются ионы азотных соединений.
- Снижает влияние токсинов, находящихся в строительных материалах

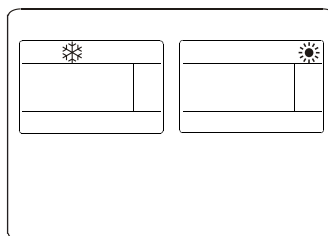
ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ ДУ

- Снимите крышку отсека батареек, сдвинув её по стрелке.
- Вставьте новые батарейки, проверив полярность (+ и –)
- Задвиньте крышку на место.
- Используйте две батарейки LR03 AAA (1,5 В).
- Не используйте аккумуляторы.
- Заменяйте старые батарейки новыми того же типа.
- Заменяйте батарейки тогда, когда дисплей ПУ перестает показывать четко или когда на дисплее отобразится соответствующий индикатор.
- Батарейки следует утилизировать в соответствии с действующими правилами.



Когда вы впервые вставляете батарейки в пульт дистанционного управления или меняете их, вам необходимо запрограммировать дистанционный пульт управления только на режим охлаждения или охлаждения и обогрева.

Когда вы вставите батарейки, индикаторы ❄️ и ☀️ начнут мигать. Если вы нажмете любую кнопку, когда отображается индикатор ❄️, дистанционный ПУ настроится на режиме охлаждения. Если вы нажмете любую кнопку, когда отображается индикатор ☀️, пульт дистанционного управления настроится на режиме охлаждения и нагрева (см. рисунок справа).



ПРИМЕЧАНИЕ: Направляйте дистанционный пульт управления на внутренний блок. Между дистанционным пультом управления и приемником внутреннего блока не должно быть штор, дверей и других предметов.

Не оставляйте дистанционный пульт управления под прямыми солнечными лучами. Храните дистанционный пульт управления на расстоянии минимум 1 м от телевизоров и других электроприборов.

РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ

Функция охлаждения позволяет кондиционеру одновременно охлаждать помещение и снижать влажность воздуха.

Для выбора режима охлаждения (COOL), нажмите кнопку MODE несколько раз, пока на дисплее ПУ не загорится индикатор ❄️.

Кнопкой ^ или v установите значение температуры ниже, чем в помещении.

РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ (НЕ КНОПКА FAN)

Для выбора режима охлаждения (FAN), нажмите кнопку MODE несколько раз, пока на дисплее ПУ не загорится индикатор 🌀.

РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ

Функция осушения снижает влажность воздуха в помещении.

Для выбора режима осушения (DRY), нажмите кнопку MODE несколько раз, пока на дисплее ПУ не загорится индикатор 💧.

В режиме ОСУШЕНИЯ устанавливается минимальная скорость вращения вентилятора, при этом отсутствует возможность выбора температуры и скорости вращения вентилятора внутреннего блока.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

Для выбора автоматического режима (AUTO), нажмите кнопку MODE несколько раз, пока на дисплее ПУ не загорится индикатор 🔄.

В автоматическом режиме выбор режима работы кондиционера будет происходить автоматически в зависимости от температуры «уставки» и температуры в помещении.

РЕЖИМ ОБОГРЕВА

Функция обогрева позволяет кондиционеру повысить температуру воздуха в помещении.

Для выбора режима обогрева (HEAT), нажмите кнопку MODE несколько раз, пока на дисплее ПУ не загорится индикатор ☀️.

Кнопкой ^ или v установите значение температуры выше, чем в помещении.

ПРИМЕЧАНИЕ.

В режиме ОБОГРЕВА возможна автоматическая активация цикла размораживания, которое необходимо для очистки конденсатора от инея и восстановления его функции теплообмена. Эта процедура обычно занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентилятор внутреннего блока останавливается. После размораживания кондиционер автоматически переходит в режим ОБОГРЕВА.

ФУНКЦИЯ ВЫБОРА СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА (КНОПКА FAN)

Нажатие кнопки FAN ( ), позволяет выбрать скорость вращения вентилятора в следующем порядке:



ФУНКЦИЯ БЛОКИРОВКИ

Одновременное нажатие и удерживание в течении 3 секунд кнопок MODE и TIMER заблокирует кнопки дистанционного ПУ. Повторно нажатие и удерживание в течении 3 секунд кнопку MODE и TIMER приведет к разблокировке кнопок. Отображение режимов работы на жидкокристаллическом дисплее.

ВКЛЮЧЕНИЕ ПО ТАЙМЕРУ (TIMER)

Для автоматического включения кондиционера.

При выключенном кондиционере можно задать время включения кондиционера. Для этого:

1. Нажмите кнопку TIMER один раз, на ПУ появится индикатор , а так же начнет мигать индикатор времени .
2. Нажмите кнопку ^ или v, чтобы установить желаемое время. Каждый раз при нажатии соответствующей кнопки время будет увеличиваться/уменьшаться на полчаса в интервале от 0 до 10 часов и на час в интервале от 10 до 24 часов.
3. Нажмите кнопку TIMER ещё раз для подтверждения.
4. Нажмите кнопку MODE для выбора режима работы, кнопку FAN для выбора скорости вращения вентилятора, а так же кнопками ^ или v задайте желаемую температуру воздуха.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПО ТАЙМЕРУ (TIMER)

Для автоматического выключения кондиционера .

При включенном кондиционере можно задать время выключения кондиционера. Для этого:

1. Нажмите кнопку TIMER один раз, кнопками ^ или v задайте желаемое время выключения кондиционера.
2. Нажмите кнопку TIMER еще раз для подтверждения.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Для отмены настроек таймера, нажмите кнопку TIMER еще раз.

В случае включения кондиционера с пульта или отключения от сети электропитания, настройки таймера будут сброшены.

ФУНКЦИЯ SWING

Выбор направления потока воздуха.

Нажмите кнопку **SWING**  Горизонтальные жалюзи начнут качаться вверх/вниз. На дистанционном ПУ загорится индикатор  Нажмите еще раз, чтобы зафиксировать жалюзи в текущем положении.

Нажмите кнопку **SWING**  Вертикальные жалюзи начнут поворачиваться влево/вправо. На дистанционном ПУ загорится индикатор  Нажмите кнопку еще раз для фиксации положения жалюзи.

Для некоторых моделей кондиционеров инверторного типа одновременное нажатие кнопок **SWING**  и **SWING**  запускает режим высокотемпературной самоочистки теплообменника внутреннего блока.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Запуск режима самоочистки необходимо выполнять при выключенном кондиционере. Никогда не устанавливайте створки жалюзи вручную, это может серьезно повредить хрупкий механизм!

Никогда не вставляйте пальцы, палки или другие предметы в отверстия для входа и выхода воздуха.

ФУНКЦИЯ TURBO

Режим максимальной мощности.

Нажмите кнопку **TURBO** для включения функции «TURBO». Загорится индикатор . Кондиционер перейдет в режим работы на максимальной мощности, уставка температуры станет минимальной (при охлаждении) или максимальной (при обогреве), компрессор и вентилятор начнут работать на максимальной скорости. Функция отключается повторным нажатием на кнопку **TURBO** или автоматически через 15 минут.

ФУНКЦИЯ MUTE

Тихий режим.

Нажмите кнопку **MUTE**, чтобы активировать эту функцию, на дисплее ПУ загорится . Повторное нажатие отключит эту функцию. При активной функции **MUTE** скорость вращения вентилятора будет минимальной. При этом на дисплее ПУ будет загорится индикатор автоматической скорости вращения вентилятора. При нажатии на кнопку **FAN / TURBO / SLEEP**, функция **MUTE** отключается. Функция **MUTE** не может быть активирована в режиме осушения (**DRY**).

ФУНКЦИЯ SLEEP

Для включения/выключения функции «Сон» нажмите на кнопку **SLEEP**.

На дисплее ПУ загорится индикатор  или .

В режиме «СОН» кондиционер автоматически поднимет (охлаждение) или понизит (обогрев) уставку температуры только на 2°C в течении 2-х часов, изменяя

температуру уставки на 1°C 1 раз в час. Функция автоматически выключается через 10 часов и кондиционер возвращается к прежнему режиму работы.

ФУНКЦИЯ I FEEL(ОПЦИЯ)

I FEEL fQ Точный контроль температуры

Для включения/выключения функции нажмите на кнопку I FEEL. На дисплее загорится индикатор . При включении функции происходит отправка значения температуры, измеренной датчиком ПУ, в кондиционер, далее устройство вносит поправку в измерения, полученные с собственного датчика, находящегося на входе воздуха во внутренний блок. Функция автоматически выключается через 2 часа.

ФУНКЦИЯ ECO

Режим экономии электроэнергии.

Нажмите кнопку ECO для включения/ выключения этой функции, на дисплее ПУ загорится индикатор .

В режиме «ECO» кондиционер может менять уставку температуры для работы в режиме экономии электроэнергии, при этом интенсивность охлаждения или обогрева снижается.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Данная функция работает в режимах «ОХЛАЖДЕНИЕ» и «ОБОГРЕВ».

ФУНКЦИЯ DISPLAY

DISPLAY Подсветка LED дисплея на корпусе внутреннего блока.

Нажмите кнопку DISPLAY для включения подсветки LED дисплея на корпусе внутреннего блока.

Для выключения подсветки повторно нажмите на кнопку DISPLAY.

ФУНКЦИЯ HEALTH (ОПЦИЯ)

Режим ионизации воздуха.

Для активации функции ионизации включите кондиционер и нажмите кнопку HEALTH. На дисплее ПУ загорится индикатор .

Для отключения функции повторно нажмите на кнопку HEALTH.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Данная функция является опциональной и может отсутствовать у вашего кондиционера.

ФУНКЦИЯ SELF-CLEAN (ОПЦИЯ)

SELF-CLEAN - это режим высокотемпературной самоочистки теплообменника внутреннего блока.

Для активации функции самоочистки:

- Выключите внутренний блок.
- Нажмите и удерживайте кнопку CLEAN до тех пор, пока не услышите звуковой сигнал. На дисплее ПУ загорится индикатор [АН].

Данная функция помогает содержать теплообменник внутреннего блока в чистоте, что препятствует скоплению грязи (пыли), размножению бактерий и плесени.

Длительность процедуры самоочистки составляет 30 минут. При необходимости можно досрочно завершить процедуру, нажав кнопку включения питания ☺. По завершению процедуры вы услышите 2 коротких звуковых сигнала.

Во время процедуры возможны щелчки, потрескивания и другие звуки появляющиеся из-за термического расширения пластика.

Запускать функцию самоочистки следует в следующих условиях окружающей среды:

Температура в помещении от +17 °C до +30 °C

Наружная температура от +5 °C до +30 °C

ПРИМЕЧАНИЕ.

Рекомендуется включать функцию самоочистки каждые 3 месяца.



ОСТОРОЖНО!

Попытка использовать кондиционер при значениях температуры, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов, может привести к срабатыванию защитного устройства, и кондиционер может перестать работать. Поэтому старайтесь использовать кондиционер при следующих температурных условиях.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Стандартный кондиционер:

Температура/режим	Обогрев	Охлаждение	Осушение
Внутри помещения	от 0 °C до +27 °C	от +17 °C до +32 °C	
Снаружи	от -7 °C до +24 °C	от +15 °C до +43 °C (клим. усл. Т1)	
		от +15 °C до +52 °C (клим. усл. Т3)	

Кондиционер инверторного типа:

Температура/режим	Обогрев	Охлаждение	Осушение
Внутри помещения	от 0 °C до +30 °C	от +17 °C до +32 °C	
Снаружи	от -15 °C до +30 °C	от +15 °C до +53 °C (клим. усл. Т1) Низкотемп. охлажд. (от -15 °C до +53 °C)	
		от +15 °C до +55 °C (клим. усл. Т3)	

Если сработало устройство защиты, то: при подключенном источнике питания вновь включите кондиционер, если он выключился, если нет - переключите кондиционер на другой режим работы. Компрессор возобновит работу через 3 минуты.

Характеристики режима обогрева (применимо к тепловому насосу)

Предварительный нагрев.

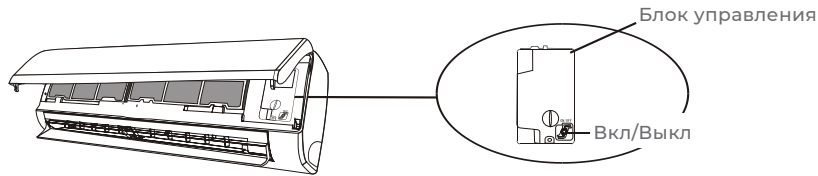
При включении режима обогрева внутреннему блоку потребуется от 2 до 5 минут для предварительного нагрева, только после этого кондиционер начнет подавать теплый воздух.

Разморозка.

Во время обогрева, когда наружный блок покрывается инеем, кондиционер включает функцию автоматического размораживания для улучшения эффекта обогрева. Во время размораживания вентиляторы внутреннего и внешнего блоков прекращают работу. Кондиционер возобновит обогрев автоматически после завершения размораживания.

Аварийная кнопка:

Текущий статус	Действие	Отклик	Запускаемый режим
Кондиционер режиме ожидания	Нажмите аварийную кнопку один раз	Один короткий сигнал	Режим охлаждения
Кондиционер режиме ожидания	Нажмите на аварийную кнопку два раза в течение 3 секунд	Два коротких сигнала	Режим обогрева
Кондиционер работает	Нажмите аварийную кнопку один раз	Длительный звуковой сигнал	Выключение



ФРЕОНОПРОВОДЫ И ЭЛЕКТРИКА

Длина трубопровода и дозаправка хладагентом

Модели неинверторного типа	9K-12K	18K-24K
Длина трубы при заводской заправке	5 м	5 м
Максим. расстояние между наружным и внутренним блоками	15 м	15 м
Кол-во хладагента для дозаправки	20 гр./м	30 гр./м
Максим. перепад высот между наружн. и внутрен. блоками	5 м	5м
Тип хладагента	R410A	R410A

Крутящий момент

Диаметр трубы	Ньютон - метр [Н x м]	Кг силы - метр (kgf-m)
1/4 (Ф 6,35)	18 - 20	2,4 - 2,7
3/8 " (Ф 9,52)	30 - 35	4,1 - 4,8
1/2 " (Ф 12)	45 - 50	6,2 - 6,9
5/8 " (Ф 15,88)	60 - 65	8,2 - 8,9

Подключение электропитания

Максимальный рабочий ток(А)	Минимальная площадь поперечного сечения провода (мм2)	Розетка или защитный автомат (А)	Предохранитель(А)
≤ 8	0,75	10	20
>8 ≤ 10	1,0	10	20
>10 ≤ 15	1,5	16	32
>15 ≤ 24	2,5	25	32
>28 ≤ 28	4,0	32	64
>28 ≤ 32	6,0	40	64

ПРОБНЫЙ ЗАПУСК

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ПРОБНЫМ ЗАПУСКОМ

Описание	Метод проверки
Проверка электро-безопасности	- Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует спецификации. Проверьте все соединения (электропитание, сигнальные провода, провода заземления). - Убедитесь, что сопротивление заземления и сопротивление изоляции соответствуют требованиям.
Проверка безопасности установки	- Убедитесь, что дренажный шланг располагается строго под уклоном без перегибов. - Убедитесь, что все соединения трубопровода хладагента выполнены качественно. - Убедитесь в безопасности установки, надежности крепления наружного блока, монтажной пластины и внутреннего блока. - Убедитесь, что запорные клапаны полностью открыты. - Убедитесь, что внутри блоков не осталось посторонних предметов или инструментов. - Убедитесь, что воздухозаборные решетки ничем не перекрыты.
Проверка трубопровода на герметичность	Утечка хладагента может произойти на любом участке трубопровода, но чаще всего в местах соединения трубопровода, через запорные вентили, через сервисные клапаны. Проверка с помощью мыльной воды: Равномерно нанесите мыльную воду или пену на места, где может произойти утечка, и наблюдайте, появляются ли пузырьки. Отсутствие пузырьков означает отсутствие утечки. Для обнаружения нарушений герметичности можно также использовать течеискатель.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Включите источник питания.

Нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. (ON/OFF) на пульте дистанционного управления, чтобы включить кондиционер.

Нажмите кнопку Mode для поочередного включения режимов обогрева (HEAT) и охлаждения (COOL).

В режиме охлаждения (COOL) установите самую низкую температуру,

в режиме обогрева (HEAT) установите самую высокую температуру.

Дайте поработать кондиционеру около 8 минут в каждом режиме и убедитесь, что все функции работают правильно и кондиционер реагирует на пульт ДУ.

Проверьте выполнение следующих функций:

- температура воздуха на выходе соответствует режимам охлаждения и нагрева;
- конденсат беспрепятственно удаляется через дренажный шланг;
- жалюзи и дефлекторы (опция) двигаются должным образом.

Понаблюдайте за работой кондиционера в условиях пробного запуска не менее 30 минут.

После успешного пробного запуска вернитесь к нормальным настройкам и нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. (ON/OFF) на пульте ДУ, чтобы выключить кондиционер.

Проинформируйте пользователя об обязательном прочтении этого руководства перед началом использования кондиционера.

Продемонстрируйте пользователю, как использовать кондиционер.

Проинформируйте, как проводить техническое обслуживание и ремонт кондиционера.

ПРИМЕЧАНИЕ.

Если температура окружающей среды выходит за пределы допустимого диапазона, указанные в разделе ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, поднимите переднюю панель и нажмите аварийную кнопку, чтобы запустить режимы охлаждения или обогрева.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ
Система не работает	Сбой питания/вилка не вставлена в розетку.
	Поврежден привод вентилятора внутреннего/наружного блока.
	Вышел из строя термоманитный автоматический размыкатель цепи компрессора.
	Неисправно УЗО или сгорели предохранители.
	Ослабли соединения, или вилка не вставлена в розетку.
	Иногда работа автоматически прекращается для защиты устройства.
	Напряжение в сети выше или ниже допустимого диапазона.
	Сработал таймер выключения.
	Неисправна плата электронного управления.
Станный запах	Загрязнен воздушный фильтр.
Шум текущей воды	Перетекание жидкости в контуре хладагента.
У выходного отверстия для воздуха образуется легкий туман.	Такое бывает тогда, когда в помещении становится довольно прохладно, например, при работе кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ или ОСУШКИ.
Устройство издает скрип	Это вызвано расширением или сжатием передней панели из-за перепада температур и не является неисправностью.

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ
Недостаточный поток воздуха в режиме как охлаждения, так и нагрева	Неправильная уставка температуры.
	Препятствия у впускных и выпускных отверстий кондиционера.
	Загрязнен воздушный фильтр.
	Скорость вентилятора установлена на минимум.
	В помещении присутствуют другие источники тепла.
	Нет хладагента.
Система не отвечает на команды	Пульт ДУ слишком далеко от внутреннего блока.
	Необходимо заменить батарейки в пульте ДУ.
	Препятствие между пультом и приемником управляющего сигнала на внутреннем блоке.
Дисплей не светится	Дисплей не светится Активна функция «ДИСПЛЕЙ» [DISPLAY]
	Перебой в подаче электроэнергии.
В перечисленных ниже случаях необходимо незамедлительно выключить кондиционер и отключить его от источника питания.	Странные звуки во время работы.
	Неисправна плата электронного управления.
	Неисправные предохранители или ОЗУ.
	Попадание внутрь воды или посторонних объектов.
	Перегрев кабелей или вилок.
	Сильный запах, исходящий из устройства.

КОДЫ ОШИБОК, ОТОБРАЖАЕМЫЕ НА ДИСПЛЕЕ

В случае ошибок на дисплее внутреннего блока выводятся следующие их коды:

Отображение	Описание неисправности
E1	Отказ датчика температуры в помещении
E2	Неисправность датчика температуры трубопровода внутреннего блока
E3	Неисправность датчика температуры трубопровода наружного блока
E4	Утечка или неисправность в системе хладагента
E5	Неисправность привода вентилятора внутреннего блока
E6	Неисправность датчика температуры наружного воздуха
E7	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками
E8	Неисправность датчика температуры линии нагнетания наружного блока

E9	Неисправность модуля IPM
EA	Отказ/дефект по току наружного блока
EE	Отказ платы EEPROM наружного блока
EF	Неисправность двигателя вентилятора наружного блока
EH	Неисправность датчика температуры линии всасывания наружного блока

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55

(ред. от 22.06.2016) Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор подлежит утилизации в соответствии с правилами действующими в месте утилизации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30

до плюс 40 °С.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: ТИСИЭЛЬ ХОУМ АППЛИЭНСИС (ЭЙЧ КЕЙ) КО., ЛТД

59, Нантоу Род Вест, Нантоу Таун, Зонгшан Сити, Гуангдонг провинс, 528427, Китай.

СДЕЛАНО В КНР.

TCL HOME APPLIANCES (HK) CO.,LTD

59, Nantou Road West, Nantou Town, Zhongshan city, Guangdong province, 528427, China

Made in China

ИМПОРТЕР: ООО «ТОР»

Адрес импортера: 121170 Россия, Москва, ул. Кульнева 3 строение 1, э 1 пом III к 48

Дата изготовления указана на приборе

УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте: <https://www.neoclima.ru/services>

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) – не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA – не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы – не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели – не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров – не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA – 18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA – 3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель – 2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA – 1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA – 1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA – 2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA – 1год
- Насосные станции NEOCLIMA – 1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA – 1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA – 1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868 – 1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA – 1год
- Мойки воздуха WINIA – 1год
- Увлажнители воздуха FAURA – 1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA – 1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA – 1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA – 1год

Конвекторы NEOCLIMA серий:

- Comfort – 5лет
- Dolce – 5лет
- Primo – 2года
- Nova – 2года
- Fast – 1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переезда или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов

питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя _____ Дата _____



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Тел. продавца _____

Подпись продавца _____

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(изымается мастером при обслуживании)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

ФИО клиента _____

Адрес клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Тел. продавца _____

Подпись продавца _____

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
(изымается мастером при обслуживании)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

ФИО клиента _____

Адрес клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

М.П.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

NeoClima 

www.neoclima.ru