

# TROPIK LINE

EAC

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса электрическая

A2 | A3 | A3 S | A5 | A6 | A9 | A12 | A15 | A2 eco | A3 eco |  
A3 S eco | A5 eco | A6 eco | A9 eco | A12 eco | A15 eco

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.  
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без  
предварительного уведомления потребителя.

## **Оглавление**

1.	Общие указания .....	3
2.	Меры предосторожности .....	3
3.	Технические характеристики .....	5
4.	Устройство прибора .....	4
5.	Комплектация.....	5
6.	Подготовка к работе.....	7
7.	Управление.....	8
8.	Обслуживание.....	9
9.	Транспортировка и хранение .....	9
10.	Возможные неисправности и способы их устранения .....	10
11.	Утилизация .....	10
12.	Сертификация продукции .....	10
13.	Срок службы и гарантийные обязательства .....	10
15.	Свидетельство о приемке .....	17
16.	Отметка о продаже .....	17
17.	Свидетельство о подключении .....	17

### **Уважаемый покупатель!**

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсечения холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

## 1. Общие указания

- Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
- Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом). При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
- Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание в нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
- Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
  - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в отсутствии механических повреждений.
- Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
- Срок службы изделия 7 (семь) лет.
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## 2. Меры предосторожности



**Внимание!** Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



### ЗАПРЕЩЕНО:

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;
- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению

- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

### 3. Устройство прибора

Рис.1. Устройство прибора



1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха
4. Клавиши управления завесой

### 4. Комплектация

Таблица 2

Наименование	Количество
Завеса	1
Сетевой шнур	1 (в моделях A2/A2 eco)
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1
Упаковка	1

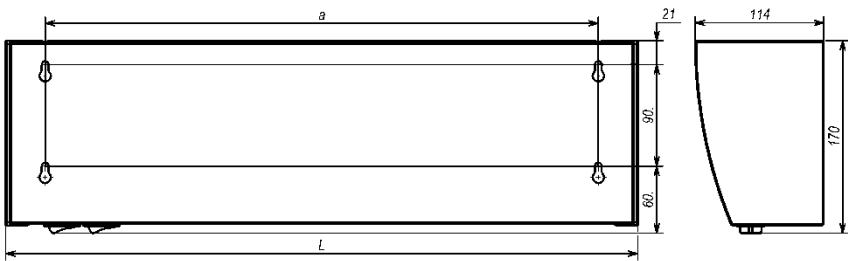
## 5. Технические характеристики

Таблица 1

Модель	A2	A3	A3 S	A5	A6	A9	A12	A15
Мощность, кВт	0 / 1,12 / 2,25	0 / 1,5 / 3	0 / 1,25 / 2,5	0 / 2,5 / 5	0 / 3,0 / 6,0	0 / 4,5 / 9,0	0 / 6 / 12	0 / 7,5 / 15
Напряжение питания, ~50Гц В	230	230	230	230	230	400 3N	400 3N	400 3N
Максимальный ток, А	11,5	13,8	13,8	23,1	27,7	14,2	27,2	27,2
Скорость потока воздуха при н.у. (SATP), м/с	5	5	5	5	5	5	5	5
Производительность, м <sup>3</sup> /ч	220	270	270	440	540	810	1080	1350
Δt воздуха на выходе, °C	36	36	36	36	36	36	36	36
Габаритные размеры (LxBxH), мм	500 x 115 x 170	560 x 115 x 170	500 x 115 x 170	760 x 115 x 170	910 x 115 x 170	1260 x 115 x 170	1800 x 115 x 170	2200 x 115 x 170
Установочный размер а (см. рис. 2), мм	430	490	490	690	840	1210	1730	2130
Вес (нетто/брутто), кг	3,1 / 3,3	3,9 / 4,3	3,9 / 4,3	5,2 / 5,6	5,9 / 6,4	9,3 / 9,9	13,2 / 14,2	15,2 / 16,3
Рекомендуемая высота установки, м	до 2,2	до 2,2	до 2,2					
Уровень шума, дБ(А)	47	48	49	51	53	54	56	56

Габаритные и установочные размеры тепловых завес

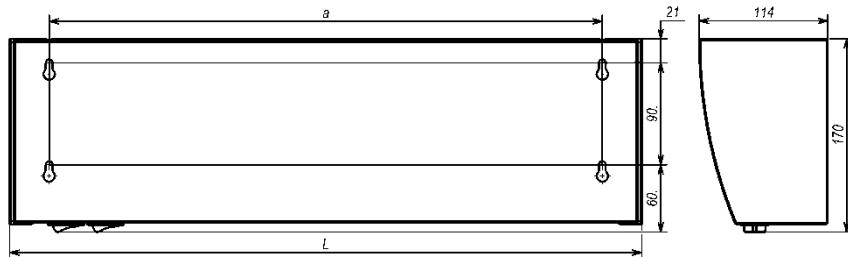
Рис. 2. Габаритные и установочные размеры завес



Модель	A2 eco	A3 eco	A3 S eco	A5 eco	A6 eco	A9 eco	A12 eco	A15 eco
Мощность, кВт	0 / 0,56 / 1,125	0 / 0,63 / 1,25	0 / 0,63 / 1,25	0 / 1,25 / 2,5	0 / 1,5 / 3,0	0 / 2,25 / 4,5	0 / 3 / 6	0 / 3,75 / 7,5
Напряжение питания, ~50Гц В	230	230	230	230	230	230	230	400 3N
Максимальный ток, А	5	6	6	12	14	22	27	12 / 10 / 10
Скорость потока воздуха при н.у. (SATP), м/с	5	5	5	5	5	5	5	5
Производительность, м <sup>3</sup> /ч	220	270	270	440	540	810	1080	1350
Δt воздуха на выходе, °C	36	36	36	36	36	36	36	36
Габаритные размеры (LxBxH), мм	500 x 115 x 170	560 x 115 x 170	500 x 115 x 170	760 x 115 x 170	910 x 115 x 170	1260 x 115 x 170	1800 x 115 x 170	2200 x 115 x 170
Установочный размер а (см. рис. 2), мм	430	490	490	690	840	1210	1730	2130
Вес (нетто/брутто), кг	3,1 / 3,3	3,9 / 4,3	3,9 / 4,3	5,2 / 5,6	5,9 / 6,4	9,3 / 9,9	13,2 / 14,2	15,2 / 16,3
Рекомендуемая высота установки, м	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2	до 2,2
Уровень шума, дБ(А)	47	48	49	51	53	54	56	56

#### Габаритные и установочные размеры тепловых завес

Рис. 2. Габаритные и установочные размеры завес



## 6. Подготовка к работе

### Подготовка к установке

- При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТЭУ 2014).
- К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
- Установка завес осуществляется к стене или потолку через крепежные отверстия в корпусе. В задней стенке корпуса завесы имеются отверстия для крепления завесы к стене. В качестве крепежа рекомендуются саморезы или болты с диаметром шляпки от 7 до 9 мм. Установочные и габаритные размеры завес см. в табл.2 и Приложении.

### Подключение

- Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
- Отвернуть 2 самореза крепления крышки и снять её. Закрепить завесу на стене или на потолке.
- Подключить сетевой кабель к клеммной колодке согласно маркировке

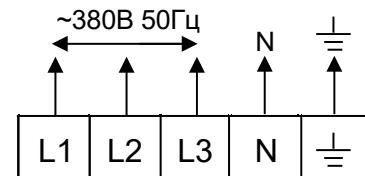
Тепловая завеса A2 оснащена сетевым кабелем с евровилкой.

#### Схема подключения

A2, A2 eco, A3, A3S, A5, A6, A3 eco, A3S eco, A5 eco, A6 eco, A9 eco, A12 eco к электрической сети



#### Схема подключения A9, A12, A15, A15 eco к электрической сети



- Установить крышку корпуса и закрепить её саморезами.

5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 3. В случае, если длина сетевого кабеля более 20 м, необходимо учитывать падение напряжения.

Таблица 3

Модель	A2	A3	A3 S	A5	A6	A9	A12	A15
Автоматический выключатель, А	16	16	16	25	32	16	32	32
Сечение сетевого кабеля, (медного) мм <sup>2</sup>	2,5	2,5	2,5	4	4	4	4	4

Модель	A2 eco	A3 eco	A3 S eco	A5 eco	A6 eco	A9 eco	A12 eco	A15 eco
Автоматический выключатель, А	16	16	16	16	16	16	32	32
Сечение сетевого кабеля, (медного) мм <sup>2</sup>	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	4	4	4

## 7. Управление

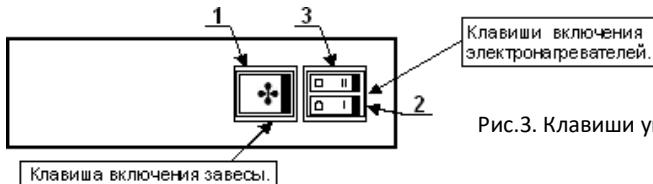


Рис.3. Клавиши управления прибором

- Перед включением убедитесь, что клавиши в выключенном положении (нажат 0).
- Включение. Установите клавишу 1 в положение  (см. рис. 3), при этом начинает работать вентилятор. Нажатие на любую из клавиш 2 или 3 включает половину мощности. Режим полной тепловой мощности включается нажатием на обе клавиши 2 и 3.

При выключении завесы сначала выключить нагрев, затем вентилятор.



**Внимание!** В целях увеличения эксплуатационного срока службы завесы рекомендуется соблюдать последовательность включения и выключения завесы (см. пункты 1 и 2).

Защита от теплового перегрева осуществляется автоматическим термопредохранителем размыкающим цепь питания нагревательного элемента (завеса начинает дуть холодным воздухом). При остывании нагревательного элемента цепь питания снова замкнется.



**Внимание!** В случае регулярных срабатываний термозащиты необходимо устранить причину перегрева (например, почистить), иначе тепловая завеса может выйти из строя.

## 8. Обслуживание

Срок службы тепловых завес составляет 7 лет. В течение этого времени мы гарантируем наличие запчастей и обеспечиваем ремонт воздушных завес при необходимости. Необходимо регулярно проводить техническое обслуживание.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя.

Для обеспечения бесперебойной работы тепловой завесы рекомендуется регулярно проводить следующие работы:

- Проверять работу тепловой завесы на всех режимах нагрева и скоростях воздушного потока. Это необходимо для подтверждения работоспособности двигателей, электронагревателей, деталей электрических схем тепловой завесы и пульта управления. **Любую неисправность, при ее наличии, необходимо устранить.**
- Производить чистку узлов и корпуса завесы с помощью воздушной струи **переносного ресивера**. Бытовые и промышленные пылесосы не подходят для данной задачи.
- Производить протяжку проводов в клеммных колодках воздушной завесы.



**Внимание!** Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизированный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## 9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

## 10. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Завеса не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить напряжение в электросети и автоматический выключатель
	Обрыв сетевого шнура	Проверить целостность шнура, при необходимости заменить
	Неисправен выключатель	Проверить срабатывание выключателя, в случае неисправности заменить, обратившись в сервисный центр
Воздушный поток не нагревается	Срабатывание защиты от перегрева	Выяснить причины срабатывания и устранить их
	Обрыв питания электронагревателей	Устранить обрыв
	Неисправны электронагреватели	Проверить прочие причины, в случае неисправности заменить
Снижение скорости потока воздуха	Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов	Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр

## 11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

## 12. Сертификация продукции

Декларация о соответствии таможенного союза:



ЕАЭС N RU Д-RU.KA01.B.15346/19, срок действия с 02.10.2019 по 01.10.2024 г.

Завеса соответствует требованиям нормативных документов:

TP TC 004/2011, TP TC 020/2011, TP TC 010/2011

Изготовлено в соответствии с техническими условиями:

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):



MSS.RU.04592.20, срок действия с 23.11.2020 по 23.11.2023 г.

Изготовитель:

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

## 13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания. Срок службы прибора составляет 7 лет.

**Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.**

1. Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
2. Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
  - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
  - наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
  - установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
  - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
  - отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
  - возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).
5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.
  6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

## **Сервисные центры**

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте [www.tropik-line.ru/service-center/](http://www.tropik-line.ru/service-center/) или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Клин	Ростов-на-Дону
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Самара
Астрахань	Кострома	Санкт-Петербург
Барнаул	Краснодар	Саратов
Белгород	Красноярск	Ставрополь
Брянск	Курган	Сыктывкар
Владивосток	Курск	Таганрог
Владимир	Липецк	Томск
Волгоград	Магнитогорск	Тула
Вологда	Махачкала	Тюмень
Воронеж	Набережные Челны	Ульяновск
Екатеринбург	Нижний Новгород	Уфа
Ижевск	Новокузнецк	Хабаровск
Иркутск	Новосибирск	Чебоксары
Казань	Омск	Челябинск
Калининград	Оренбург	Чита
Кемерово	Пенза	Ярославль
Киров	Пермь	
Клин	Петрозаводск	